



¿Qué está cubierto?

Las razones cubiertas, entre otras, incluyen retraso causado por un accidente de tráfico o condiciones climáticas severas durante la ruta hacia la conexión o crucero, así como la cancelación o demora de por lo menos tres horas de alguno de sus vuelos. Para poder ser elegible para una indemnización, usted debe haber dejado tiempo suficiente en su itinerario para alcanzar su vuelo o crucero y demostrar que no le fue posible alcanzar su vuelo de conexión o crucero.

ATENCIÓN: Estos beneficios están disponibles en el mundo, excepto en los siguientes países: Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y la Región de Crimea.

¿Qué necesito para estar cubierto?

Debe poseer una tarjeta Visa válida y activa y usarla para comprar la(s) tarifa(s) completa(s) de viaje o a través del programa de recompensas Visa.

Definiciones pertinentes

Transportista común

Cualquier persona jurídica que opera un Transporte de Transportista Común.

Transporte de Transportista Común

- Un transporte aéreo operado por una Aerolínea Programada y con licencia para el transporte de pasajeros por contrato; o
- Un transporte de tierra o agua con licencia para el transporte de pasajeros por contrato. Un transporte por tierra o agua no incluye 1) mientras conduce, viaja como pasajero, sube o baja de un vehículo de alquiler, a menos que el vehículo de alquiler sea alquilado por un Transportista Común autorizado con el propósito de transportar pasajeros por contrato; 2) mientras conduce, viaja como pasajero, sube o baja de un taxi; 3) mientras conduce, viaja como pasajero, sube o baja de un transporte de alquiler de automóviles, transporte de hotel o transporte de estacionamiento que transporta pasajeros fuera de las instalaciones del aeropuerto; o
- Un servicio de transporte con licencia para el transporte de pasajeros, mientras viaja directamente entre Transportes de Transportistas Comunes solo cuando dicho servicio de transporte se incluye como parte del viaje cubierto; o
- Un servicio de transporte con licencia al aeropuerto para el transporte de pasajeros, mientras viaja en las instalaciones del aeropuerto solamente, y utilizado:
 - Inmediatamente antes de la salida programada de un Viaje Cubierto en una Aerolínea Programada; o
 - Inmediatamente después de la llegada programada de un Viaje Cubierto en una Aerolínea Programada.

Programa de Recompensas Visa

Todos los viajeros frecuentes, las recompensas y los boletos de transportistas comunes complementarios están cubiertos si hay impuestos o tarifas relacionadas con la emisión del boleto y se cargan en su totalidad a una tarjeta Visa elegible. Si no hay impuestos o tarifas,

Términos y Condiciones



Pérdida de Conexión

Como titular de la tarjeta Visa con este beneficio, usted y/o a quienquiera que le haya comprado un boleto con su tarjeta Visa elegible, recibirán el monto del beneficio según lo indicado en el Programa de Beneficios, si debido a circunstancias imprevisibles fuera de su control, perdiesen su conexión de transporte y no pudiesen llegar a su destino final en el momento previsto originalmente.

Visa no es una compañía de seguros. Las coberturas de seguro son proporcionadas por Compañías Miembros aprobadas de AIG Insurance Company y / o Reasegurador correspondiente, si aplica, a los tarjetahabientes elegibles de Visa en el país donde Visa haya contratado estas coberturas. La compañía de seguro es quien decide sobre la cobertura y el pago de los siniestros basado en la documentación presentada y los términos y condiciones de la cobertura. Visa no interviene en estas decisiones. Este documento es una descripción de los beneficios y no constituye una póliza de seguro. Los seguros están sujetos a los términos y las condiciones generales, limitaciones y exclusiones de la póliza contratada por Visa, y las coberturas están sujetas a cambios o cancelación de los términos y condiciones generales del seguro.

o si se les paga con puntos de recompensa, solo se cubrirán los boletos ganados como resultado directo de los cargos realizados con una tarjeta Visa elegible. El banco deberá enviar una carta para garantizar que los puntos adquiridos en el programa de lealtad se generaron mediante el uso de la tarjeta Visa cubierta por el seguro.

Viaje cubierto

Un viaje a cualquier parte del mundo, incluso en el país de residencia, independientemente de su origen y destino, donde la tarifa completa del Asegurado para un Transporte de Transportista Común se ha cargado a una tarjeta Visa activa y válida.

¿Qué no está cubierto?

Cualquier pérdida que derive de la responsabilidad del viajero de llegar a tiempo.

Monto del beneficio

Para usted y/o cualquier persona para la que compró un boleto con su tarjeta Visa elegible, la cobertura se aplica hasta un monto máximo dependiendo de su tipo de tarjeta, como se indica en las tablas a continuación.

Beneficio principal / Monto del beneficio por persona

Visa Infinite	USD 300
---------------	---------

Beneficio opcional / Monto del beneficio por persona

Visa Classic	Hasta USD 200
--------------	---------------

Visa Gold	Hasta USD 200
-----------	---------------

Visa Platinum	Hasta USD 200
---------------	---------------

Visa Signature	Hasta USD 200
----------------	---------------

¿Cómo se reporta un reclamo?

El titular de la tarjeta o el beneficiario tienen tres opciones para abrir un reclamo:

1. Portal de Beneficios

En caso de que tenga dudas o preguntas en cualquier etapa del proceso, por favor contáctenos por Chat.

El titular de la tarjeta puede acceder al Portal de Beneficios de Visa a través del enlace www.visa.com/portalbeneficios

- Una vez en la página de inicio del Portal de Beneficios, haga clic en "Login" (Iniciar sesión) o "Enroll" (Inscribirse).
- Haga clic en "Claims" (Reclamos).
- Haga clic en "Create Claim" (Crear reclamo).
- Elija un producto del menú desplegable.
- Elija el beneficio que necesita para presentar un Reclamo y acepte todos los términos y condiciones.

- Complete toda la información solicitada y haga clic en "Save" (Guardar). Este paso crea el número de caso del reclamo.
- Adjunte todos los documentos necesarios.
- Haga clic en "Submit" (Enviar).

2. Por correo electrónico

- Por favor envíe su solicitud a laclaim@ap-visa.com incluyendo el beneficio para el cual quiere abrir su reclamo.
- El titular de la tarjeta recibirá un paquete inicial que contiene el formulario de reclamo y la lista de documentos que se necesitan para cada reclamo.
- Todos los documentos necesarios, incluido el formulario de reclamo, deben enviarse electrónicamente a laclaim@ap-visa.com

3. Por correo

Administrador de reclamos

Administración de beneficios de la tarjeta Visa

Maipú 255, Piso 17

C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

Documentación de reclamos

- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- Documento que especifique el motivo de la pérdida de conexión, incluyendo pero no limitado a una carta o notificación de la compañía de transporte mencionando la llegada tardía del trayecto anterior al viaje de conexión.
- Formulario de transferencia.
- Copia del documento nacional de identificación
- Es posible que se requiera información adicional.

Notas

- El titular de la tarjeta debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.
- El titular de la tarjeta es la única persona autorizada para abrir un reclamo.

Si necesita reportar un reclamo o tiene alguna pregunta acerca de este programa, contacte al administrador de reclamos, las 24 horas del día, los 365 días del año en LACclaim@ap-visa.com. O bien, llame al número de servicio al cliente que se encuentra al reverso de su tarjeta Visa.

Los montos del beneficio están expresados en Dólares Americanos. El pago de reclamos se hará en moneda local según lo requiera la ley local con el tipo de cambio publicado en la fecha de pago del reclamo.

Si el tarjetahabiente hace algún reclamo sabiendo que es falso o fraudulento en cualquier aspecto, éste no tendrá derecho a los beneficios de este programa ni al pago de algún reclamo hecho en esta póliza.

Exclusiones generales

1. Suicidio, intento de suicidio o lesión intencionalmente auto infligida;
2. Enfermedad a menos que esté específicamente cubierta en la Póliza o Beneficio;
3. Anomalías congénitas y condiciones que surgen o resultan de esa condición;
4. Cirugía cosmética o plástica electiva a menos que sea médicamente necesario como resultado de una lesión o accidente;
5. Pérdidas causadas directa o indirectamente, total o parcialmente por tratamiento médico o quirúrgico, excepto que sea necesario únicamente como resultado de una lesión o accidente;
6. Infección bacteriana, excepto infección bacteriana de una lesión, o excepto infección bacteriana por la ingestión accidental de una sustancia contaminada por bacterias;
7. Cualquier reclamo que ocurra como resultado de: Guerra, guerra civil, invasión, insurrección, revolución, poder usurpado o acción tomada por la autoridad gubernamental para obstaculizar, combatir o defender contra tal ocurrencia;
8. Cualquier reclamo que ocurra como resultado de la participación en el servicio militar, naval o aéreo de cualquier país;
9. Accidente que ocurre mientras un pasajero está en; u operando; o aprendiendo a operar; o sirviendo como miembro de la tripulación de cualquier aeronave, excepto lo dispuesto en la póliza;
10. Accidente o reclamo que ocurra como resultado de la participación en cualquier deporte de equipo profesional, semiprofesional o interescolar o cualquier deporte de contacto corporal;
11. Accidente o reclamo que ocurra como resultado de la participación en concursos de velocidad usando un vehículo motorizado o bicicleta; en paracaidismo, ala delta, saltos en bungee, buceo o submarinismo, montañismo, o mientras se conduce una motocicleta (más de 100 cc);
12. Accidente o reclamo que ocurra bajo la influencia de drogas, alcohol u otros estupefacientes, a menos que estos sean prescrito por un médico y tomado según lo prescrito;
13. Depresión, ansiedad, trastorno mental o nervioso o curas de descanso;
14. Un asegurado que viaja en contra del consejo de un médico;
15. Lesión a la cual una causa contribuyente fue la comisión, o intento de cometer, un acto ilegal por o en nombre del Asegurado o sus beneficiarios;
16. El uso, liberación o escape de materiales nucleares que directa o indirectamente resultan en reacción nuclear o radiación o contaminación radioactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos.
17. Cualquier gasto cubierto bajo cualquier política de compensación laboral o responsabilidad del empleador;
18. Cobertura o pagos que de hacerlos constituyen una violación a la ley o regulación de sanciones que expondría a la Compañía y/o al Reasegurador correspondiente, si correspondiese, su compañía matriz o su entidad controladora a cualquier sanción bajo cualquier ley o regulación sobre sanciones.

Disposiciones Generales del programa

Esta descripción de la cobertura no es un contrato de seguro o póliza y pretende ser una declaración general informativa de la cobertura disponible por Visa International en toda la región de América Latina y el Caribe, que ha sido actualizada en Abril de 2019. Los tarjetahabientes deben consultar con banco emisor de su tarjeta para que verifique las coberturas que aplican a su tarjeta Visa. Estos beneficios están disponibles para las tarjetas Visa con capacidad de uso internacional. Esta política está archivada en las oficinas de Visa International, América Latina y el Caribe.

La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company y / o Reasegurador correspondiente, si aplica. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc., en nombre de Visa International, Región de América Latina y el Caribe en Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la(s) Póliza(s) Maestra y, prevalecerá la que aparezca en la póliza.

Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y / o cualquier Reasegurador correspondiente, de ser el caso, no será responsable de proporcionar ninguna cobertura o hacer ningún pago de acuerdo con estos beneficios si hacerlo viola alguna ley o regulación de sanciones como, entre otras, las sanciones administradas y aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los EE. UU., que expondría a AIG, y / o a cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a su compañía matriz o su entidad controladora, a cualquier sanción bajo cualquier ley o regulación sobre sanciones.

Tenga en cuenta que los beneficios descritos en este documento no se aplican a las tarjetas emitidas por Bancos en Brasil. Para tarjetas Visa emitidas por emisores de América Latina y el Caribe consulte con su banco emisor para verificar que la cobertura se aplique a su tarjeta Visa.

La información contenida en este documento está publicada únicamente con fines informativos. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier programa o beneficios de seguro provistos por, o para, o emitidos a Visa International.